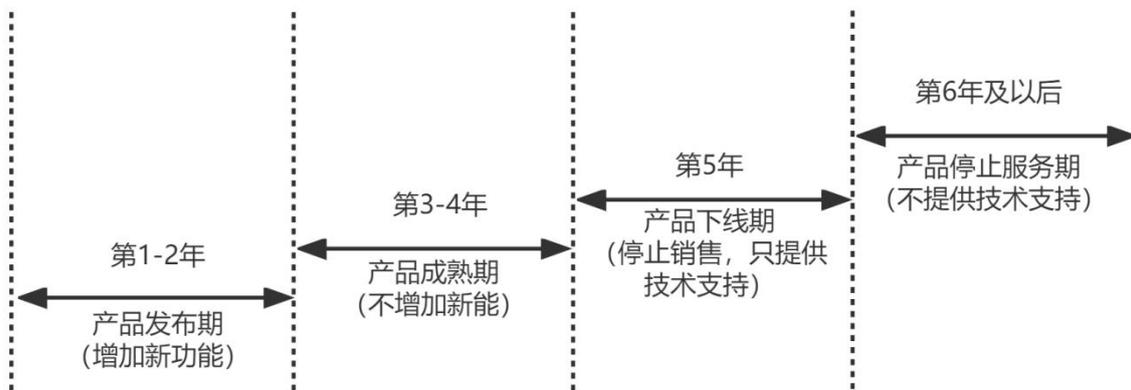


二、SuperMap GIS 系列产品生命周期定义

SuperMap GIS 系列产品生命周期为四个阶段。生命周期以 SuperMap GIS 系列产品实际产品发布时间计算。



(SuperMap GIS 10i/11i 系列产品生命周期)

序号	产品生命周期	时间	各阶段定义内容
1	产品发布期 (增加新功能)	发布 2 年内 (含 2 年)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司官网提供产品安装包; 2. 增加的新功能新特性不会在低版本中同步实现; 3. 研发对该阶段 SuperMap GIS 系列产品提供产品更新补丁 (缺陷、需求、安全漏洞、性能优化等); 4. 提供技术支持服务 (含 400 电话、技术问答社区, 邮件等渠道);
2	产品成熟期 (不增加新功能)	发布 3-4 年 (含 4 年)	<ol style="list-style-type: none"> 1. SuperMap GIS 系列产品不在增加新需求; 2. 研发对该阶段 SuperMap GIS 系列产品提供产品更新补丁 (缺陷、安全漏洞、性能优化等); 3. 提供技术支持服务 (含 400 电话、技术问答社区, 邮件等渠道);
3	产品下线期 (停止销售, 只提供技术支持)	发布第 5 年	<ol style="list-style-type: none"> 1. SuperMap GIS 系列产品不对外销售; 2. 公司官网中下架 SuperMap GIS 系列产品安装包; 3. 研发对该阶段 SuperMap GIS 系列产品提供产品更新补丁 (缺陷、安全漏洞等); 4. 提供技术支持服务 (含 400 电话、技术问答社区, 邮件等渠道);
4	产品停止服务期 (不提供技术支持)	发布第 6 年及以后	<ol style="list-style-type: none"> 1. 研发停止该阶段 SuperMap GIS 系列产品的维护, 不再发布产品新补丁; 2. 停止该阶段 SuperMap GIS 系列产品所有技术支持服务 (含 400 电话、技术问答社区, 邮件等渠道);